

AtlantisMOTO – CONFIGURACIÓN - Suscripción

Tu sistema **AtlantisMOTO** está equipado con una conexión multi-operador internacional que se renueva por suscripción anual. Puedes gestionar todo lo referente a la conexión y a tu suscripción accediendo al menú de configuración (imagen 1). En este apartado podrás gestionar la renovación y la tarifa de tu sistema AtlantisMOTO

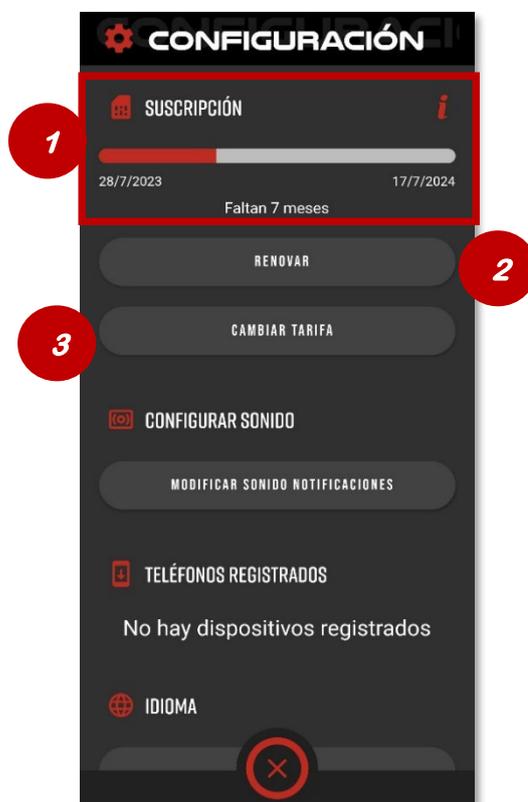


Imagen 1

- 1- **Indicador del estado de la suscripción actual y de la fecha de renovación**
- 2- **Botón de RENOVAR**
- 3- **Botón de CAMBIAR TARIFA**

- 1- **Botón de RENOVAR:** Te permite renovar la suscripción de tu AtlantisMOTO. Al pulsarlo serás redirigido a la tienda de AtlantisMOTO, con la renovación añadida a la cesta de la compra. Deberás introducir tus datos de facturación para la factura que se enviará por correo. La renovación se aplica de forma automática a la cuenta del dispositivo AtlantisMOTO desde el que hayas accedido.

Si necesitas ayuda para realizar la renovación puedes contactar con el servicio de atención al cliente en el siguiente correo: support@atlantismoto.com



Sabía que....

Tu sistema AtlantisMOTO te avisa a través de la APP de cuando está próxima la fecha de renovación, **en cuatro ocasiones:** 1 mes antes, 15 días antes, 7 días antes i el mismo día de la fecha de caducidad. Puedes renovar antes de que caduque, el tiempo restante se añade de forma automática a la renovación realizada.

- 2- **Botón de CAMBIAR TARIFA:** Te permite seleccionar un plan de conexión en función de la zona de cobertura donde te encuentres. Puedes consultar los países incluidos en cada plan, en el siguiente enlace:

<https://atlantismoto.com/cobertura-sim/>

Al pulsar el botón de Cambiar tarifa, aparece el listado (imagen 2) de coberturas disponibles. Pulsando el botón X cerramos la ventana y cancelamos el cambio.



Imagen 2



Imagen 3

Al seleccionar una cobertura diferente y pulsar sobre el botón “DE ACUERDO”, la App te mostrará la ventana de confirmación (imagen 3), donde aparecerá la nueva fecha de renovación con el plan seleccionado.

Pulsando la tecla SÍ, se aplicará el cambio de Plan y la nueva fecha de renovación.
Pulsando la tecla NO, se vuelve hacia atrás y no se aplica ningún cambio



Sabía que....

Puedes cambiar de Tarifa siempre que lo necesites, no se aplican cargos. Si vas a viajar fuera de tu Tarifa actual y quieres seguir usando tu AtlantisMOTO durante el viaje, es recomendable realizar el cambio de a la nueva Tarifa 24h antes de cambiar a un país de la nueva tarifa seleccionada. Al regresar, realiza el mismo proceso a la inversa una vez te encuentres dentro de tu Tarifa habitual. Se volverá a recalcular la fecha de renovación y solo habrás consumido la parte proporcional de la anterior Tarifa.