

AtlantisMOTO **MAX** – REGISTRO DISPOSITIVO

Antes de instalar tu AtlantisMOTO, deberás registrar el sistema que vas a instalar en tu moto. Este proceso de registro activará tu AtlantisMOTO y también tu suscripción. Para realizar el registro vas a necesitar: el número de IMEI de tu dispositivo AtlantisMOTO y la APP para teléfonos inteligentes AtlantisMOTO.

1- IMEI

El número de IMEI de tu AtlantisMOTO es un número único, de 15 cifras, que identifica tu dispositivo AtlantisMOTO. Una vez registrado este número a una cuenta ya no es posible volverlo a registrar de nuevo. El número de IMEI lo encontrarás en la caja de producto, en el propio dispositivo (*Imagen 1*) o en tu factura de compra.

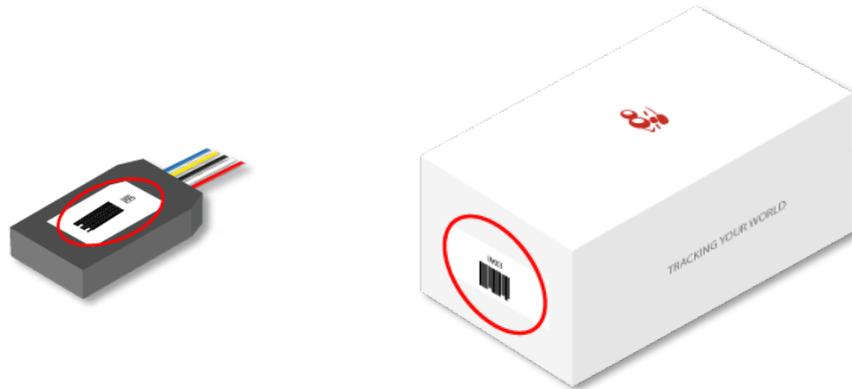


Imagen 1

2 – Aplicación (APP)

La APP de AtlantisMOTO es desde donde accederás a todos los datos de tu dispositivo AtlantisMOTO y recibirás todas las alertas. Está disponible para teléfonos con sistema Android e iOS. Puedes encontrarla en las tiendas de aplicaciones de tu teléfono, buscando la APP por su nombre: “AtlantisMOTO” o también puedes descargarla de los siguientes enlaces:

- **Android – Google Play Store:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.atlantis.atlantisbike&hl=es&gl=US>
- **Apple - AppStore:**
<https://apps.apple.com/es/app/atlantis-moto/id958956471>

Una vez descargada e instalada en tu *Smartphone* pulsa el icono de la APP para abrirla y empezar el proceso de registro de tu AtlantisMOTO

REGISTRO DE TU SISTEMA ATLANTISMOTO

Al abrir la APP por primera vez, es posible que se te pidan una serie de permisos. Estos permisos deben ser aceptados para un correcto funcionamiento de la APP y de todas sus características **Consulta el ANEXO de este manual (página 11)**, para más información. Los más importantes son:

- **Recibir notificaciones:** Es imprescindible aceptar este permiso si quieres recibir las notificaciones de alarma de tu AtlantisMOTO, en caso de no aceptar este permiso no se recibirá ningún tipo de notificación ni alarma.
- **Ubicación:** Permite ubicar la posición del tu teléfono en el mapa y además realizar cálculos de distancia y ruta al usar la APP, esta opción no es imprescindible, pero puede limitar algunas características y funciones de tu AtlantisMOTO
- **Restricción de uso de batería:** Permite a la APP de AtlantisMOTO seguir funcionando sin límite de uso de batería. En caso de no quitar la restricción, la App puede cerrarse de forma automática cuando el sistema operativo del teléfono lo considere necesario.

Pantalla de acceso

Para realizar el registro inicial de tu dispositivo AtlantisMOTO pulsa el botón START (Imagen 2)



Imagen 2

Accederás a la pantalla para **Iniciar de sesión** (Imagen 3):

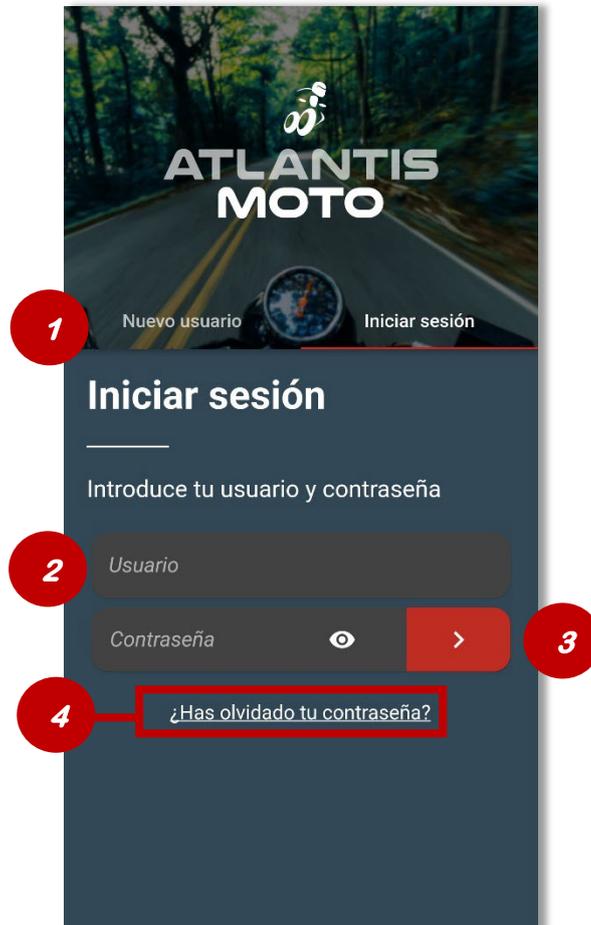


Imagen 3

Si ya dispones de una cuenta de usuario de AtlantisMOTO sin dispositivo (**Sin IMEI**), introduce los datos de acceso de tu cuenta y sigue los pasos de **Registro para usuarios con cuenta de AtlantisMOTO sin dispositivo (página 4)**.

Si no tienes cuenta de AtlantisMOTO, pulsa sobre nuevo usuario y sigue los pasos de **Registro para nuevos usuarios con dispositivo AtlantisMOTO (página 5)**

- 1- Acceso para crear un nuevo usuario
- 2- Espacio para introducir tu Usuario
- 3- Espacio para introducir tu contraseña
- 4- Enlace para iniciar el proceso de recuperación de contraseña

Sabías que....

Si ya dispones de cuenta de usuario de AtlantisMOTO con un dispositivo asociado, para registrar un nuevo dispositivo debes crear un nuevo usuario. Actualmente no es posible registrar 2 o más dispositivos sobre el mismo usuario. En cambio, si es posible visualizar la posición de los dos dispositivos sobre el mismo mapa. Consulta en el apartado perfil: "Grupo de amigos"

Registro para usuarios con cuenta de AtlantisMOTO sin dispositivo

Si quieres registrar un dispositivo AtlantisMOTO a tu cuenta de usuario, ve al apartado de Configuración (imagen 4) de la APP y pulsa sobre el botón “REGISTRAR MI ATLANTIS MOTO”



Imagen 4



Imagen 5

Se abrirá la pantalla para que puedas registrar tu dispositivo AtlantisMOTO sobre la cuenta actual de usuario (imagen 5):

- 1- **Apartado para Introducir el número de IMEI** del dispositivo AtlantisMOTO que vas a registrar
- 2- **Botón de validación** del número de IMEI introducido
- 3- **Botón “Escanear”**, permite, usando la cámara de tu teléfono (requiere permiso de uso) escanear el código de barras del número de IMEI que encontrarás en equipo, o de la caja.

Una vez introducido el número de IMEI, pulsamos el botón de validación y si el IMEI introducido es correcto, se habrá vinculado a nuestra cuenta de AtlantisMOTO.

Registro para nuevos usuarios con dispositivo AtlantisMOTO

Al pulsar sobre el texto “Nuevo usuario” de la pantalla inicial (imagen 3), accederás al primer paso del registro (imagen 6), donde se te pedirá que introduzcas el número de IMEI que encontrarás en tu dispositivo AtlantisMOTO.



Imagen 6

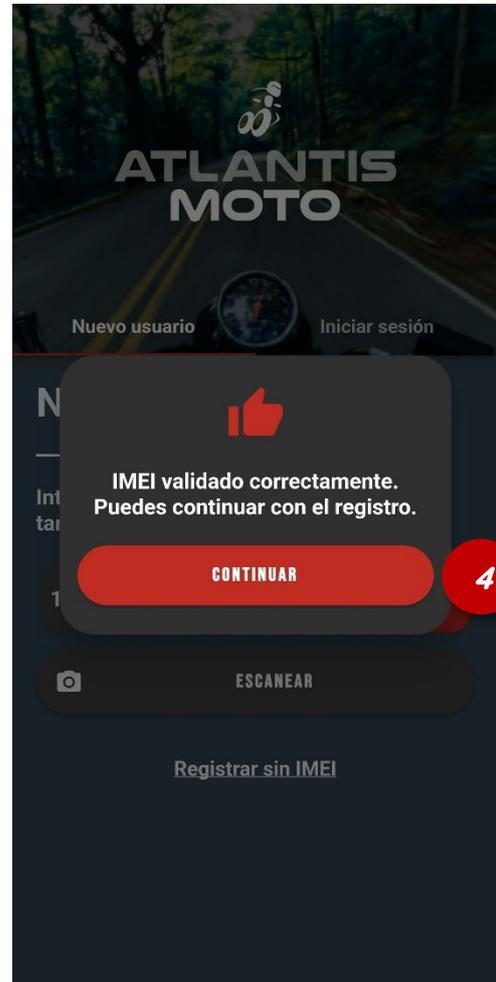


Imagen 7

- 1- **Apartado para Introducir el número de IMEI** del dispositivo AtlantisMOTO que vas a registrar
- 2- **Botón de validación** del número de IMEI introducido
- 3- **Botón “Escanear”**, permite, usando la cámara de tu teléfono (requiere permiso de uso) escanear el código de barras del número de IMEI que encontrarás en equipo, o de la caja.

Una vez introducido el número de IMEI, pulsamos el botón de validación y si el IMEI introducido es correcto, se muestra la pantalla de validación confirmada (imagen 7)

- 4- **Botón “Continuar”** Pulsa para continuar el registro del IMEI introducido

Introduce los datos de tu moto, en la pantalla de la siguiente imagen (imagen 8) para crear tu usuario:

Bienvenido

Completa el formulario para una mejor experiencia con tu moto

Tipo de moto: Permite seleccionar el icono para representar a tu moto sobre el mapa

Nombre la moto: Introduce el nombre de tu moto que será visible en el mapa

Marca: Selecciona la marca de tu moto

Modelo: Selecciona el modelo de tu moto

Cilindrada: Introduce el valor de la cilindrada de tu moto (sin decimales)

Consumo: Introduce el valor de la cilindrada de tu moto

Precio (€/L.): Introduce el valor del litro de combustible

Kilómetros: Introduce el número de kilómetros que tiene tu moto.

KM / Mi Selecciona el tipo de medida de medición del odómetro de tu moto

Año de matriculación: Introduce el año de matriculación de tu moto

Imagen 8

 **Sabías que....**

Si la marca o el modelo de tu moto no aparecen en el listado para seleccionar, elije una cualquiera y al finalizar el registro contacta con nosotros a: support@atlantismoto.com para facilitarnos la marca y/o el modelo de tu moto y lo introduciremos en los datos de tu cuenta.

Una vez introducidos todos los datos de tu moto, pulsa el botón Siguiente (imagen 9) para continuar introduciendo los datos de creación de tu cuenta para acceder a la aplicación:

Bienvenido
Completa el formulario con los datos para acceder a la aplicación

Tipo de casco: Permite seleccionar el casco para representar a tu usuario en el mapa de la APP de tus amigos

Usuario: Introduce un usuario con el que accederás a la APP.

Contraseña: Introduce la contraseña con la que accederás a la APP.

Confirma la contraseña: Introduce la contraseña de nuevo para verificarla

Correo electrónico: Introduce un correo electrónico válido para enviarte comunicaciones y validar tu cuenta

Alias: Introduce un Alias con el que podrán visualizarte otros usuarios de la APP

Fecha de nacimiento: Introduce tu fecha de nacimiento. Puede ser utilizado como dato de control

Género: Introduce tu género

País: Introduce el país donde resides. Puede ser utilizado como dato de control.

Código postal: Introduce el código postal de tu región. Puede ser utilizado como dato de control.

SIGUIENTE

Imagen 9

Una vez introducidos todos los datos de tu usuario, pulsa el botón Siguiente (imagen 9) para continuar. Para el uso de la APP, es necesario aceptar las políticas de privacidad y de protección de datos (imagen 10) y una vez aceptadas, pulsar el botón “SIGUIENTE” para continuar:



Bienvenido

Completa el formulario con los datos para acceder a la aplicación

En aplicación del REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, a Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos que al registrarse como licenciataria de la app, los datos facilitados serán tratados para gestionar y prestarle el servicio solicitado.

He leído y acepto la política de privacidad.

Acepto recibir comunicaciones comerciales al correo electrónico mediante el cual me he identificado.

Atlantis le informa de que podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación de tratamiento, portabilidad y olvido, así como retirar su consentimiento poniéndose en contacto, mediante correo electrónico, a la siguiente dirección: rgpd@atlantisioe.com.

< SIGUIENTE >

Imagen 10

Después de aceptar las políticas de privacidad de datos, se enviará un código de verificación de cuenta al correo electrónico proporcionado por el cliente (imagen 11)

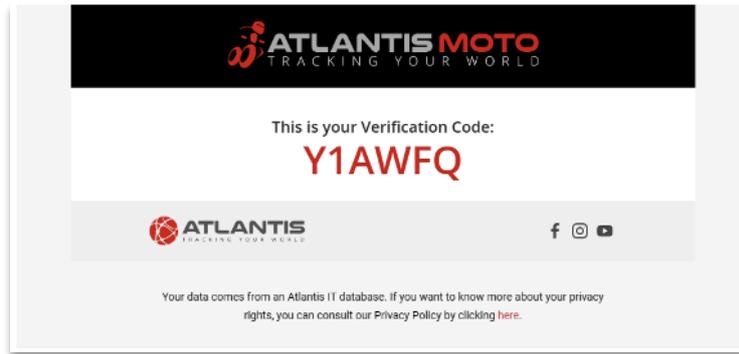


Imagen 11

Introducir el código del último correo electrónico recibido en el campo indicado en la imagen (imagen 12) y pulsar “SIGUIENTE” para continuar:



Imagen 12

 **Sabías que....**

Si no has recibido el correo electrónico con el código de verificación, asegúrate que el correo electrónico introducido es correcto y está bien escrito. Revisa en todas las carpetas de tu bandeja de entrada de correo, los gestores de correo pueden auto clasificarlas, incluso en la de SPAM o correo no deseado. Si has recibido más de un código, usa el último que haya llegado.

Ya casi hemos terminado, si el código de verificación introducido, es correcto, aparecerá esta pantalla (Imagen 12+1) indicando que tu cuenta se está creando.

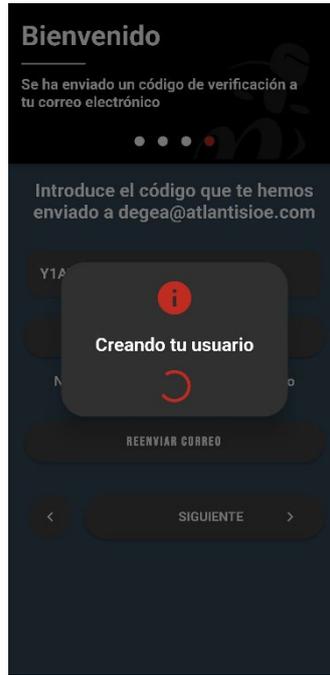


Imagen 12+1

Al terminar cargará la pantalla (imagen 14) de mapa con la posición de tu moto , como se muestra en la imagen:

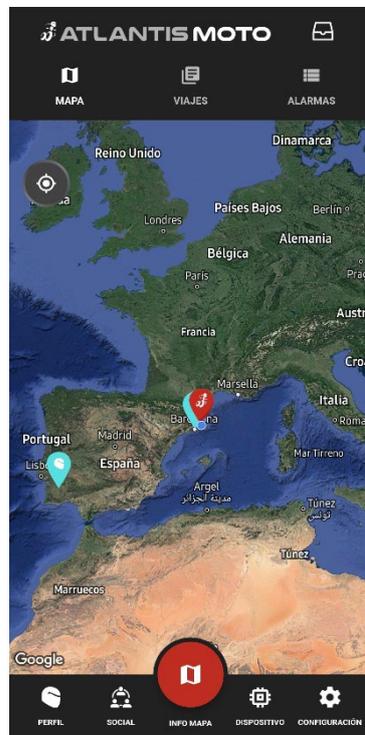


Imagen 14

ANEXO: Permisos, ajustes y arranque de la de la aplicación

Es posible que, al arrancar la aplicación por primera vez, se soliciten permisos de acceso, configuración de ajustes o restricciones. En este apartado te mostramos los más habituales.

Permiso para recibir notificaciones de la APP

En caso de solicitud de permiso para que la APP de AtlantisMOTO (imagen 15) pueda enviarte notificaciones, debes Permitir el envío, de lo contrario, no recibirás notificaciones de las alarmas, avisos o alertas que puedan producirse en tu moto.

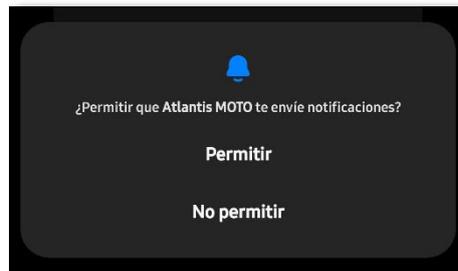


Imagen 15

Permiso de uso de la batería en segundo plano

En caso de que al abrir la APP de AtlantisMOTO te aparezca la ventana de advertencia (Imagen 16), indica que el sistema operativo de tu teléfono ha restringido (u optimizado) el uso de la batería para la aplicación de AtlantisMOTO

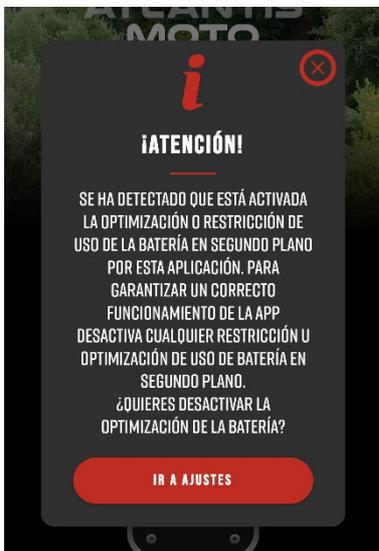


Imagen 16

Para el correcto funcionamiento de la APP de AtlantisMOTO, es necesario que la APP de AtlantisMOTO no tenga ninguna restricción del uso de la batería (imagen 17). De esta forma siempre recibirás las posibles notificaciones y avisos de la APP. Tanto si la APP está abierta, en segundo plano o cerrada.

Este tipo de restricciones y/o permisos pueden modificarse en los ajustes de la APP

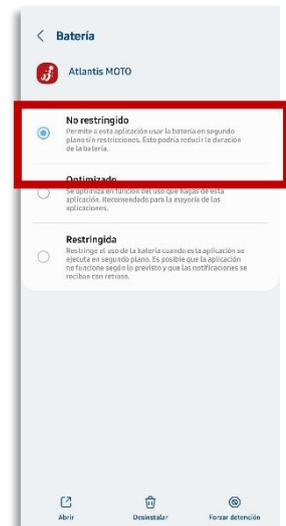


Imagen 17

Sabías que....

Todos los permisos, ajustes y restricciones de las aplicaciones instaladas en tu teléfono pueden ser modificadas cuando quieras accediendo al menú de Ajustes de tu teléfono, en el apartado de Aplicaciones. Consulta las ayudas de tu teléfono para acceder a estos menús.

Mantener sesión iniciada

Al arrancar la aplicación por primera vez, se solicitará si quieres mantener la sesión iniciada en tu teléfono (Imagen 18), Pulsa “Sí”, si quieres abrir la APP sin tener que introducir tus datos de acceso cada vez que la arranques.



Imagen 18

Sabías que....

Pulsando el icono de la APP de AtlantisMOTO durante 2 segundos (Pulsación prolongada), puedes acceder a un menú rápido de acciones y control, del sistema AtlantisMOTO instalado en tu moto. Además, en este menú emergente, podrás acceder a los ajustes (imagen 19) de la APP y ver las últimas notificaciones de la APP (opción disponible según marca, modelo y versión del teléfono)



Imagen 19

Arranque de la aplicación por primera vez

Si al acceder a la APP después de hacer el registro te aparece en la pantalla de MAPA (imagen 18) un aviso emergente, donde se advierte que tu suscripción está pendiente de activar, no te preocupes, es totalmente normal, el proceso de validación y activación de la suscripción está en proceso. Una vez validada esta ventana desaparecerá la próxima vez que vuelvas a acceder a la APP. Este proceso puede tardar un máximo de 60 minutos.

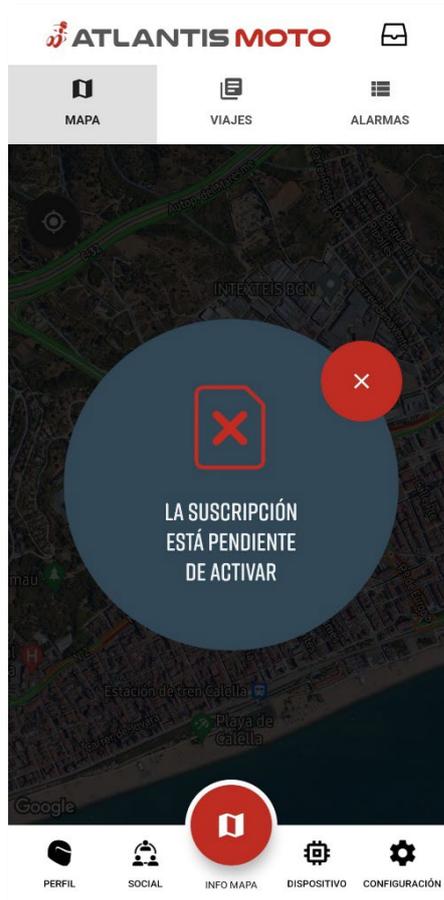


Imagen 18

Sabías que....

Es recomendable realizar el registro de tu AtlantisMOTO antes de instalar el dispositivo en tu moto. Realizarlo 2 h antes de la instalación, son suficientes. Al realizar el registro del IMEI de tu AtlantisMOTO, se activará tu suscripción de forma automática. Así cuando vayas a recoger tu moto, todo estará funcionando.

Soporte técnico

Si necesitas más información, te surge alguna duda sobre este manual de instrucciones o quieres contactar con nosotros, puedes hacerlo a través del departamento de Soporte al cliente y servicio Técnico, por cualquiera de los canales que encontrará en nuestra web:

<https://atlantismoto.com/contacto/>

O enviando un correo a:

support@atlantismoto.com

Horario

Nuestro horario de atención al público es (+2 GMT):

De lunes a jueves: 8 a 14h y de 15 a 18h

Viernes y vísperas de festivos: de 8 a 14h

Sábados, domingos y festivos: **Cerrado**

Horario de verano

(del 1 de julio al 11 de septiembre)

Nuestro horario de atención al público es (+2 GMT):

De lunes a viernes: 8 a 14h

Sábados, domingos y festivos: **Cerrado**

Redes sociales y blog

Si aún no lo haces, síguenos en redes nuestras redes sociales y no te pierdas nada sobre la actualidad de AtlantisMOTO: Actualizaciones, tutoriales, consejos, etc.

Puedes encontrarnos como: **@AtlantisMOTO**

O usando los hashtags: #TRACKINGYOURWORLD #ATLANTISMOTO

También encontrarás información en nuestro blog:

www.atlantismoto.com/blog